



Polyclinique
de Blois

Entreprise de santé à taille humaine

«URGENCES»

Qui? Quoi? Comment? Pourquoi? Par qui? Où? Quand? Quel praticien? Et mon médecin? Dans combien de temps? Pourquoi j'attends? Pourquoi on m'a transporté à l'hôpital? Y-a-t-il quelqu'un? Et moi? Où est le chirurgien? Urgences? Qui? Quoi? Comment? Pourquoi? Par qui? Où? Quand? Quel praticien? Et mon médecin? Dans combien de temps? Pourquoi j'attends? Pourquoi on m'a transporté à l'hôpital? Y-a-t-il quelqu'un? Et moi? Où est le chirurgien? Urgences? Qui? Quoi? Comment? Pourquoi? Par qui? Où? Quand? Quel praticien? Et mon médecin? Dans combien de temps? Pourquoi j'attends? Pourquoi on m'a transporté à l'hôpital? Y-a-t-il quelqu'un? Et moi? Où est le chirurgien? Urgences?

Nous sommes souvent interrogés sur **la prise en charge des urgences** au sein de la **Polyclinique de Blois** et nous faisons parfois l'objet de critiques et de remarques concernant divers désagréments (refus de prise en charge par manque de place, délai d'attente...).

Il nous paraît donc important de préciser quelques points.

Les exigences de Sécurité et de Qualité ont amené le gouvernement français à légiférer pour agréer des centres d'urgences qualifiés vers lesquels **toutes les urgences** doivent être dirigées sous la coordination des SAMU. Dans l'arrondissement de Blois, *ce service des urgences est assuré par le centre hospitalier.*

Aussi, dans la mesure où **nous ne sommes pas un service d'urgences agréé à recevoir des urgences vitales 24h/24**, nous ne disposons pas des locaux et du personnel adaptés à le faire en permanence.

Seuls nos services de **Maternité** et d'**Hémodialyse** ont une organisation spécifique qui permet d'accueillir 24 h /24, 365 jours/an.

Par contre, nous pouvons recevoir des urgences adressées par un médecin **après accord téléphonique du praticien** qui les prendra en charge.

Nous pouvons aussi accueillir des patients non programmés dans certaines circonstances :


✓ Les **malades suivis à la Polyclinique** qui font l'objet d'une **complication** peuvent nous être réadressés par leur médecin, par les pompiers, ou après accord avec le médecin qui les suit à la Polyclinique.

✓ Les **blessés légers** (fractures simples, petites plaies, divers " bobos " de la vie quotidienne) qui se présentent directement ou sont adressés par leur médecin généraliste.

Enfin, dans le cadre des plans ORSEC ou équivalents, l'Hôpital subissant l'afflux d'un très grand nombre de blessés peut être amené à nous demander d'en accueillir certains.

Nous considérons qu'il est de notre devoir de vous rendre ce service, mais vous comprendrez aisément que nos patients venant pour des consultations et des interventions programmées, ont eux aussi une exigence de qualité que nous devons respecter.

Tous ces éléments peuvent vous expliquer, sans les excuser,
les **quelques désagréments** que vous pouvez ressentir
et que **nous essayons de minimiser**.





**Polyclinique
de Blois**

1 rue Robert Debré
41 260 La Chaussée-St-Victor

02 54 90 91 92

www.clinique-blois.com

Service Maternité

24H/24 - 365 jours/an

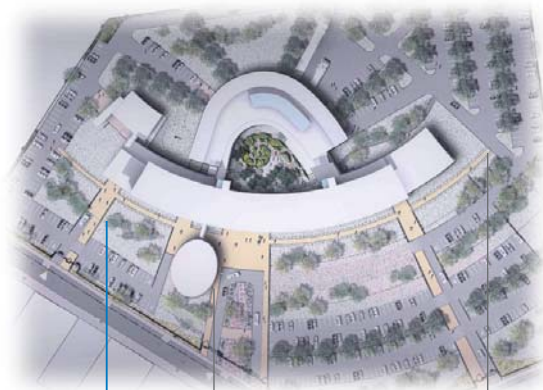
02 54 90 67 05

Centre d'Hémodialyse

24H/24 - 365 jours/an

02 54 90 66 80 (jour)

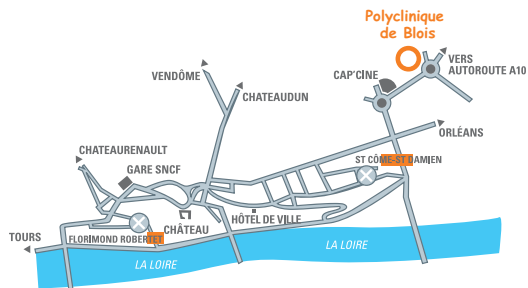
02 54 90 67 00 (nuit)



*Dialyse
et livraisons*

Entrée générale

Soins Externes



Septembre 2006